

ANO LETIVO	2023/2024
DISCIPLINA	Comunicação e Segurança em Turismo (CST) C.Prof. Técnico em Animação Turismo
DOCUMENTO	Crterios de Avaliao
ANO	11º

ÁREAS DE COMPETÊNCIA DO PERFIL DOS ALUNOS

Os critérios apresentados pela disciplina têm por base as “Áreas de competências do perfil dos alunos à saída da escolaridade obrigatória” elencadas no documento *Aprendizagens Essenciais*, a saber:

A. Linguagem e textos; B. Informação e comunicação; C. Raciocínio e resolução de problemas; D. Pensamento crítico e pensamento criativo; E. Relacionamento interpessoal; F. Desenvolvimento pessoal e autonomia; G. Bem-estar, saúde e ambiente; H. Sensibilidade estética e artística; I. Saber científico, técnico e tecnológico; J. Consciência e domínio do corpo.

TEMAS	SUBDOMÍNIOS	INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	DESCRITORES DE DESEMPENHO
<p>UFCD 07</p> <p>Normas de segurança e saúde no trabalho em Turismo</p>	<p>Conceitos e princípios gerais sobre segurança e saúde no trabalho</p> <p>Fontes de informação sobre normas e disposições relativas à segurança e saúde em turismo</p> <p>Meios e regras de segurança</p> <p>Segurança na condução de equipamento e na movimentação de operações turísticas</p> <p>Plano de segurança do estabelecimento de operações turísticas</p> <p>Causas de acidentes no trabalho</p> <p>Componentes da caixa de primeiros socorros</p> <p>Tipos de feridas</p> <p>Atuação em situações de emergência</p> <p>Noções gerais sobre fogos</p> <p>Tipos de incêndios</p> <p>Sistemas de deteção</p> <p>Atuação em caso de incêndio</p>	<p>- Trabalhos de projeto individuais e/ou grupo</p> <p>- Ficha(s) formativa(s)</p> <p>- Pesquisa de informação</p> <p>- Portefólio individual</p> <p>- Relatório(s)</p> <p>- Debate(s)</p> <p>- ...</p> <p>▪ Registo(s) de avaliação</p> <p>▪ Auto e heteroavaliação</p>	<p>MB/Nota 18-20 - Desempenho Muito Bom dado o aluno:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificar claramente os conceitos e princípios gerais sobre segurança e saúde no trabalho. ▪ Identificar e aplicar claramente as normas e procedimentos de segurança e saúde no trabalho, em contexto de turismo. ▪ Aplicar claramente normas de conduta e de imagem pessoal no acolhimento. ▪ Interpretar claramente a ficha técnica dos jogos tradicionais e populares. ▪ Aplicar claramente técnicas de orientação e supervisão da correta e adequada preparação, montagem e utilização e arrumação dos materiais e equipamentos. ▪ Selecionar e aplicar claramente normas de segurança na utilização dos materiais e equipamentos. ▪ Interpretar claramente os critérios de êxito e de avaliação previstos. ▪ Aplicar claramente técnicas de recolha de informação de apoio à avaliação da atividade. ▪ Interpretar e descrever claramente as regras de funcionamento dos jogos populares e tradicionais. ▪ Aplicar claramente técnicas de organização, dinamização e motivação de grupos. ▪ Aplicar claramente técnicas de demonstração do desenvolvimento de jogos populares e tradicionais. ▪ Aplicar claramente técnicas de gestão do tempo. ▪ Reconhecer claramente a importância e aplicação das técnicas de segurança e emergência em contexto de atividades turísticas. ▪ Identificar e aplicar claramente técnicas de gestão de risco em contexto de atividades turísticas. ▪ Identificar e aplicar claramente os protocolos de atuação em caso de emergência, para deteção e avaliação de situações de doença súbita ou acidente. ▪ Selecionar e transmitir claramente informação relativa à situação de emergência. ▪ Identificar e aplicar claramente os procedimentos para a realização dos curativos simples. ▪ Explicar claramente o conceito de assertividade. ▪ Identificar e desenvolver claramente tipos de comportamento assertivo. ▪ Aplicar claramente técnicas de assertividade em contexto socioprofissional. ▪ Reconhecer claramente as formas de conflito na relação interpessoal.

<p style="text-align: center;">UFCD 13</p> <p style="text-align: center;">Acompanhamento e Dinamização de Programas de Jogos Populares e Tradicionais</p>	<p style="text-align: center;">✓ Subunidade 1</p> <p>Jogos populares e tradicionais</p> <p>Materiais e equipamentos em jogos populares e tradicionais</p> <p>Avaliação do desenvolvimento e dos resultados dos jogos populares e tradicionais</p> <p>Princípios de turismo sustentável aplicados aos jogos populares e tradicionais</p> <p>Princípios de turismo inclusivo aplicados aos jogos populares e tradicionais</p> <p style="text-align: center;">✓ Subunidade 2</p> <p>Jogos populares</p> <p>Organização de grupos de participantes</p> <p>Princípios de turismo sustentável aplicados aos jogos populares e tradicionais</p> <p>Princípios de turismo inclusivo aplicados aos jogos populares e tradicionais</p>	<p>- Trabalhos de projeto individuais e/ou grupo</p> <p>- Ficha(s) formativa(s)</p> <p>- Pesquisa de informação</p> <p>- Portefólio individual</p> <p>- Relatório(s)</p> <p>- Debate(s)</p> <p>- ...</p> <p>▪ Registo(s) de avaliação</p> <p>▪ Auto e heteroavaliação</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definir claramente o conceito de inteligência emocional. ▪ Aplicar claramente as principais estratégias de procura de emprego. ▪ Aplicar claramente as regras de elaboração de um curriculum vitae. ▪ Identificar e selecionar claramente anúncios de emprego. ▪ Reconhecer claramente a importância das candidaturas espontâneas. ▪ Identificar e adequar claramente os comportamentos e atitudes numa entrevista de emprego. <p>Revela muito bom relacionamento interpessoal bem como autonomia, responsabilidade e cooperação.</p> <p><u>B/Nota 14-17 - Desempenho Bom dado o aluno:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificar com facilidade os conceitos e princípios gerais sobre segurança e saúde no trabalho. ▪ Identificar e aplicar com facilidade as normas e procedimentos de segurança e saúde no trabalho, em contexto de turismo. ▪ Aplicar com facilidade normas de conduta e de imagem pessoal no acolhimento. ▪ Interpretar com facilidade a ficha técnica dos jogos tradicionais e populares. ▪ Aplicar com facilidade técnicas de orientação e supervisão da correta e adequada preparação, montagem e utilização e arrumação dos materiais e equipamentos. ▪ Selecionar e aplicar com facilidade normas de segurança na utilização dos materiais e equipamentos. ▪ Interpretar com facilidade os critérios de êxito e de avaliação previstos. ▪ Aplicar com facilidade técnicas de recolha de informação de apoio à avaliação da atividade. ▪ Interpretar e descrever com facilidade as regras de funcionamento dos jogos populares e tradicionais. ▪ Aplicar com facilidade técnicas de organização, dinamização e motivação de grupos. ▪ Aplicar com facilidade técnicas de demonstração do desenvolvimento de jogos populares e tradicionais. ▪ Aplicar com facilidade técnicas de gestão do tempo. ▪ Reconhecer com facilidade a importância e aplicação das técnicas de segurança e emergência em contexto de atividades turísticas. ▪ Identificar e aplicar com facilidade técnicas de gestão de risco em contexto de atividades turísticas. ▪ Identificar e aplicar com facilidade os protocolos de atuação em caso de emergência, para deteção e avaliação de situações de doença súbita ou acidente. ▪ Selecionar e transmitir com facilidade informação relativa à situação de emergência. ▪ Identificar e aplicar com facilidade os procedimentos para a realização dos curativos simples. ▪ Explicar com facilidade o conceito de assertividade. ▪ Identificar e desenvolver com facilidade tipos de comportamento assertivo. ▪ Aplicar com facilidade técnicas de assertividade em contexto socioprofissional.
---	---	---	--

<p style="text-align: center;">UFCD 16</p> <p>Prestação de apoio em situações de emergência em Animação Turística</p>	<p>Gestão de situações de emergência em contexto de atividades turísticas</p> <p>Situações de emergência em atividades turísticas</p> <p>Protocolos de atuação em situações de emergência</p> <p>Procedimentos para a realização de curativos em ferimentos simples ou superficiais</p> <p>Regras de segurança e saúde aplicáveis</p> <p>Procedimentos para a gestão de resíduos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Trabalhos de projeto individuais e/ou grupo - Ficha(s) formativa(s) - Pesquisa de informação - Portefólio individual - Relatório(s) - Debate(s) - ... ▪ Registo(s) de avaliação ▪ Auto e heteroavaliação 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reconhecer com facilidade as formas de conflito na relação interpessoal. ▪ Definir com facilidade o conceito de inteligência emocional. ▪ Aplicar com facilidade as principais estratégias de procura de emprego. ▪ Aplicar com facilidade as regras de elaboração de um curriculum vitae. ▪ Identificar e selecionar com facilidade anúncios de emprego. ▪ Reconhecer com facilidade a importância das candidaturas espontâneas. ▪ Identificar e adequar com facilidade os comportamentos e atitudes numa entrevista de emprego. <p>Revela bom relacionamento interpessoal bem como autonomia, responsabilidade e cooperação.</p> <p><u>S/Nota 10-13 - Desempenho Suficiente dado o aluno:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificar os conceitos e princípios gerais sobre segurança e saúde no trabalho. ▪ Identificar e aplicar as normas e procedimentos de segurança e saúde no trabalho, em contexto de turismo. ▪ Aplicar as normas de conduta e de imagem pessoal no acolhimento. ▪ Interpretar a ficha técnica dos jogos tradicionais e populares. ▪ Aplicar técnicas de orientação e supervisão da correta e adequada preparação, montagem e utilização e arrumação dos materiais e equipamentos. ▪ Selecionar e aplicar normas de segurança na utilização dos materiais e equipamentos. ▪ Interpretar os critérios de êxito e de avaliação previstos. ▪ Aplicar técnicas de recolha de informação de apoio à avaliação da atividade. ▪ Interpretar e descrever as regras de funcionamento dos jogos populares e tradicionais. ▪ Aplicar técnicas de organização, dinamização e motivação de grupos. ▪ Aplicar técnicas de demonstração do desenvolvimento de jogos populares e tradicionais. ▪ Aplicar técnicas de gestão do tempo. ▪ Reconhecer a importância e aplicação das técnicas de segurança e emergência em contexto de atividades turísticas. ▪ Identificar e aplicar com facilidade técnicas de gestão de risco em contexto de atividades turísticas. ▪ Identificar e aplicar os protocolos de atuação em caso de emergência, para deteção e avaliação de situações de doença súbita ou acidente. ▪ Selecionar e transmitir informação relativa à situação de emergência. ▪ Identificar e aplicar os procedimentos para a realização dos curativos simples. ▪ Explicar o conceito de assertividade. ▪ Identificar e desenvolver tipos de comportamento assertivo. ▪ Aplicar técnicas de assertividade em contexto socioprofissional. ▪ Reconhecer as formas de conflito na relação interpessoal. ▪ Definir o conceito de inteligência emocional. ▪ Aplicar as principais estratégias de procura de emprego. ▪ Aplicar as regras de elaboração de um curriculum vitae. ▪ Identificar e selecionar anúncios de emprego.
---	--	--	---

<p style="text-align: center;">UFCD 8599</p> <p style="text-align: center;">Comunicação Assertiva e Técnicas de Procura de Emprego</p>	<p>Comunicação assertiva</p> <p>Assertividade no relacionamento interpessoal</p> <p>Assertividade no contexto socioprofissional</p> <p>Técnicas de assertividade em contexto profissional</p> <p>Origens e fontes de conflito na empresa</p> <p>Impacto da comunicação no relacionamento humano</p> <p>Comportamentos que facilitam e dificultam a comunicação e o entendimento</p> <p>Atitude tranquila numa situação de conflito</p> <p>Inteligência emocional e gestão de comportamentos</p> <p>Modalidades de trabalho</p> <p>Mercado de trabalho visível e encoberto</p> <p>Pesquisa de informação para procura de emprego</p> <p>Medidas ativas de emprego e formação</p> <p>Mobilidade geográfica (mercado de trabalho</p>	<p>- Trabalhos de projeto individuais e/ou grupo</p> <p>- Ficha(s) formativa(s)</p> <p>- Pesquisa de informação</p> <p>- Portefólio individual</p> <p>- Relatório(s)</p> <p>- Debate(s)</p> <p>- ...</p> <p>▪ Registo(s) de avaliação</p> <p>▪ Auto e heteroavaliação</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reconhecer a importância das candidaturas espontâneas. ▪ Identificar e adequar os comportamentos e atitudes numa entrevista de emprego. <p>Revela suficiente relacionamento interpessoal bem como autonomia, responsabilidade e cooperação</p> <p><u>I/5-9 - Desempenho Insuficiente dado o aluno ter dificuldades em:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificar com muita dificuldade os conceitos e princípios gerais sobre segurança e saúde no trabalho. ▪ Identificar e aplicar com muita dificuldade as normas e procedimentos de segurança e saúde no trabalho, em contexto de turismo. ▪ Aplicar com muita dificuldade as normas de conduta e de imagem pessoal no acolhimento. ▪ Interpretar com muita dificuldade a ficha técnica dos jogos tradicionais e populares. ▪ Aplicar com muita dificuldade técnicas de orientação e supervisão da correta e adequada preparação, montagem e utilização e arrumação dos materiais e equipamentos. ▪ Selecionar e aplicar com muita dificuldade normas de segurança na utilização dos materiais e equipamentos. ▪ Interpretar com muita dificuldade os critérios de êxito e de avaliação previstos. ▪ Aplicar com muita dificuldade técnicas de recolha de informação de apoio à avaliação da atividade. ▪ Interpretar e descrever com muita dificuldade as regras de funcionamento dos jogos populares e tradicionais. ▪ Aplicar com muita dificuldade técnicas de organização, dinamização e motivação de grupos. ▪ Aplicar com muita dificuldade técnicas de demonstração do desenvolvimento de jogos populares e tradicionais. ▪ Aplicar com muita dificuldade técnicas de gestão do tempo. ▪ Reconhecer com muita dificuldade a importância e aplicação das técnicas de segurança e emergência em contexto de atividades turísticas. ▪ Identificar e aplicar com muita dificuldade técnicas de gestão de risco em contexto de atividades turísticas. ▪ Identificar e aplicar com muita dificuldade os protocolos de atuação em caso de emergência, para deteção e avaliação de situações de doença súbita ou acidente. ▪ Selecionar e transmitir com muita dificuldade informação relativa à situação de emergência. ▪ Identificar e aplicar com muita dificuldade os procedimentos para a realização dos curativos simples. ▪ Explicar com muita dificuldade o conceito de assertividade. ▪ Identificar e desenvolver com muita dificuldade tipos de comportamento assertivo. ▪ Aplicar com muita dificuldade técnicas de assertividade em contexto socioprofissional. ▪ Reconhecer com muita dificuldade as formas de conflito na relação interpessoal. ▪ Definir com muita dificuldade o conceito de inteligência emocional. ▪ Aplicar com muita dificuldade as principais estratégias de procura de emprego. ▪ Aplicar com muita dificuldade as regras de elaboração de um curriculum vitae. ▪ Identificar e selecionar com muita dificuldade anúncios de emprego. ▪ Reconhecer com muita dificuldade a importância das candidaturas espontâneas.
--	---	---	--

	<p>nacional, comunitário e extracomunitário)</p> <p>Rede de contactos</p> <p>Curriculum vitae</p> <p>Anúncios de emprego</p> <p>Candidatura espontânea</p> <p>Entrevista de emprego</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificar e adequar com muita dificuldade os comportamentos e atitudes numa entrevista de emprego. <p>Revela insuficiente relacionamento interpessoal bem como autonomia, responsabilidade e cooperação.</p> <p><u>F/0-4 -Desempenho Fraco dado o aluno:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Não identifica os conceitos e princípios gerais sobre segurança e saúde no trabalho. ▪ Não identifica e aplicar as normas e procedimentos de segurança e saúde no trabalho, em contexto de turismo. ▪ Não aplica as normas de conduta e de imagem pessoal no acolhimento. ▪ Não interpreta a ficha técnica dos jogos tradicionais e populares. ▪ Não aplica as técnicas de orientação e supervisão da correta e adequada preparação, montagem e utilização e arrumação dos materiais e equipamentos. ▪ Não seleciona e não aplica normas de segurança na utilização dos materiais e equipamentos. ▪ Não interpreta os critérios de êxito e de avaliação previstos. ▪ Não aplica técnicas de recolha de informação de apoio à avaliação da atividade. ▪ Não interpreta e não descreve as regras de funcionamento dos jogos populares e tradicionais. ▪ Não aplica técnicas de organização, dinamização e motivação de grupos. ▪ Não aplica técnicas de demonstração do desenvolvimento de jogos populares e tradicionais. ▪ Não aplica técnicas de gestão do tempo. ▪ Não reconhece a importância e aplicação das técnicas de segurança e emergência em contexto de atividades turísticas. ▪ Não identifica e aplicar com facilidade técnicas de gestão de risco em contexto de atividades turísticas. ▪ Não identifica e aplicar os protocolos de atuação em caso de emergência, para deteção e avaliação de situações de doença súbita ou acidente. ▪ Não seleciona e transmitir informação relativa à situação de emergência. ▪ Não identifica e não aplica os procedimentos para a realização dos curativos simples. ▪ Não explica o conceito de assertividade. ▪ Não identifica e não desenvolve tipos de comportamento assertivo. ▪ Não aplica técnicas de assertividade em contexto socioprofissional. ▪ Não reconhece as formas de conflito na relação interpessoal. ▪ Não define o conceito de inteligência emocional. ▪ Não aplica as principais estratégias de procura de emprego. ▪ Não aplica as regras de elaboração de um curriculum vitae. ▪ Não identifica e não seleciona anúncios de emprego. ▪ Não reconhece a importância das candidaturas espontâneas. ▪ Não identifica e não adequa os comportamentos e atitudes numa entrevista de emprego. <p>Não revela relacionamento interpessoal bem como autonomia, responsabilidade e cooperação.</p>
--	---	---